

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

PODACI O TRGOVCU:

Naziv	012LAB DOO
Adresa	Ruzveltova 1A, Beograd, Srbija
Broj telefona/faksa	+381113370952
Elektronska pošta	office@012lab.com

POPUNJAVA POTROŠAČ:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

Broj računa dobijen uz robu: _____

Datum zaključenja ugovora:	
Datum prijema robe:	
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
Kontakt telefon:	
E-mail:	
Žiro račun potrošača:	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	
Datum (popunjavanja obrasca):	

Napomena: Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača Kupac-potrošač može u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom ugovora iz stava 1. ovog člana potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova vraćanja robe trgovcu. Izjava o jednostranom raskidu ugovora na daljinu koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija se može poslati elektronskom poštom ili preporučeno na adresu Trgovca.

Nakon prijema obrasca za jednostrani raskid ugovora, bez odlaganje ćete primiti obaveštenje o prijemu obrasca za raskid ugovora, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje date u u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu (popunjavanje naloga za ispravku (tzv. NI obrazac). 012LAB DOO neće koristiti podatke u druge svrhe.